

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2021年2月4日

事業所名:Job Kids尼崎西

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容		
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	新型コロナウイルス感染防止の為、密にならないよう十分な指導訓練室の確保に加え、相談室、カームダウンスペースも確保している。	はい:10 いいえ:	どちらともいえない: わからない:8	今後も継続して適切な支援を行う	
	2 職員の適切な配置	専門職員の配置に加え、サポートスタッフも適切な人数で配置している。	はい:7 いいえ:	どちらともいえない:2 わからない:9	今後も継続して適切な支援を行う	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	ゆったりと過ごせるスペースの設置や、学習スペースと遊び場の差別化を図っている。情報伝達には掲示板を活用する等、視覚で理解できるように配慮している。	はい:7 いいえ:	どちらともいえない:1 わからない:10	今後も継続して適切な支援を行う	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	新型コロナウイルス感染防止の為、手指消毒用アルコールを設置し、入室時・手洗い後・退出時に必ずアルコール消毒を行うよう徹底している。また、学習用具・おもちゃ等の殺菌を例年以上に行うなど、ウイルス感染症対策を講じている。	はい:14 いいえ:	どちらともいえない: わからない:4	今後も継続して適切な支援を行う	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	個々の職員の業務改善の他、チーム全体の改善を常に図るため、PDCAサイクルに基づき業務を行っている。	/		今後も継続して職員のブラッシュアップに努める	
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していない。	/		今後検討し、より良い支援体制に努める	
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	新型コロナウイルス感染防止の為、計画している研修は実施していない。通常であれば、年間で定める社内研修のほか、外部への研修にも積極的に参加できる機会を設け、研修に係る費用は法人で負担している。	/		今後も継続して職員のブラッシュアップに努める	
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	児童発達支援管理責任者と担当指導員による保護者面談からニーズを把握し、課題・支援の方向性等担当者会議で検討後、個別支援計画を作成している。	はい:15 いいえ:		どちらともいえない:2 わからない:1	今後も継続して適切な支援を行う
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	課題やニーズに沿った活動内容を個別支援計画の内容とし、児童発達支援管理責任者が作成している。			今後も継続して適切な支援を行う	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	定期面談や日頃の活動の様子から必要な支援の項目を設定し、各活動内容を計画した上で個別支援計画に記載している。			今後も継続して適切な支援を行う	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容		
適切な支援の提供 （続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画に基づいた支援を実施している。	はい:14 いいえ:	どちらともいえない:1 わからない:1	今後も継続して適切な支援を行う
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	児童発達支援管理責任者を中心に立案し、提供すべき活動内容をチーム全体で考案している。			今後も継続して適切な支援を行う
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	新型コロナウイルス感染防止策を講じながら、平日、週末、長期休暇に適したカリキュラムの実施、イベントを開催している。	はい:17 いいえ:	どちらともいえない:3 わからない:2	今後も継続して適切な支援を行う
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月間予定については、子供たちの成長や保護者様のニーズに応じて活動内容を適宜検討し、計画している。また、新型コロナウイルス感染防止の為、運営時間を適宜変更する等の対応を取り、子供たちの安全確保を第一に考えたプログラムを実施している。			今後も継続して適切な支援を行う
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝申し送りをを行い、前日の様子を再度確認し、担当指導員へ支援内容の注意点や当日のスタッフ配置等を徹底している			今後も継続して適切な支援を行う
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	担当職員で必ず振り返りをし、当日の情報共有と連絡事項の申し送りをしている			今後も継続して適切な支援を行う
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	支援内容や気になる事項に関しては毎日記録し、申し送りにより担当指導員、職員間で周知することで改善している			今後も継続して適切な支援を行う
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年毎の定期的なモニタリングを実施し、個別支援計画の見直しと作成を行っているが、急を要する場合には適宜保護者面談を実施し、細い期間で計画の見直しもを行っている。			今後も継続して適切な支援を行う

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	新型コロナウイルスの感染状況を鑑みながら、当該児童の状況に精通した児童発達支援管理責任者と担当指導員がケース会議に参加している。		今後も継続して適切な支援を行う
	2 <b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在は対象となる児童が在籍していない。		対象となる児童が在籍した場合には、適切に対応できるよう各関係機関との連携を図る
	3 <b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在は対象となる児童が在籍していない。		対象となる児童が在籍した場合には、適切に対応できるよう各関係機関との連携を図る
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	各関係機関との連携、情報共有しながら支援を行っている。		今後も継続して適切な支援を行う
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	放課後等デイサービスの他、同一法人で就労支援事業も行っているため、卒業後の進路についてはスムーズに行えている。また他事業所への移行希望がある場合には情報提供を行う。		今後も継続して適切な支援を行う
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	業務に支障のない範囲で研修等への参加を促進している。		今後も継続して職員のブラッシュアップに努める
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は実施していない。	はい:      どちらともいえない: いいえ:5      わからない:11	今後も継続して適切な支援を行う
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は実施していない。		今後検討し、より良い支援体制に努める

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	利用者負担については契約時に説明を行っている。また支援内容は定期面談により説明を行っている。	はい:15 いいえ:	どちらともいえない:1 わからない:	今後も継続して適切な支援を行う
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	新型コロナウイルス感染防止の為、電話面談により個別支援計画の内容を説明し、保護者の同意を得ている。当日の実施内容についてはサービス提供記録を作成し、日常的に保護者に報告している。	はい:15 いいえ:	どちらともいえない:3 わからない:1	今後も継続して適切な支援を行う
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在ペアレントトレーニングは実施していないが、支援内容や事業所での関わり方等、保護者と共有し、共通理解を持ち支援を行っている。	はい:3 いいえ:7	どちらともいえない:2 わからない:7	今後も継続して適切な支援を行う
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	利用日にはサービス提供記録を作成している。また、新型コロナウイルス感染防止の為、利用送迎時には電話にて当日の様子を報告している。	はい:15 いいえ:1	どちらともいえない:2 わからない:	今後も継続して適切な支援を行う
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	新型コロナウイルス感染防止の為、相談への助言においては電話面談で対応している。	はい:14 いいえ:2	どちらともいえない:3 わからない:	今後も継続して適切な支援を行う
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母の会等は現在実施していない。通常であれば事業所説明会及び、保護者様向け研修会の実施、法人開催の運動会(年1回)等において、保護者様同士の連携支援を図っているが、今年度は新型コロナウイルス感染防止の為、実施していない。	はい:1 いいえ:13	どちらともいえない: わからない:4	今後も継続して適切な支援を行う
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情対応体制のレポートラインに従って迅速に対応し、事業所内及び法人内で職員に周知している。	はい:5 いいえ:	どちらともいえない:3 わからない:10	今後も継続して適切な支援を行う
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	保護者からのヒアリングを実施した上で、それぞれの特性に適した対応を行っている。また利用送迎時に当日の報告やメール等で、適宜情報伝達を行っている。	はい:14 いいえ:	どちらともいえない:3 わからない:1	今後も継続して適切な支援を行う
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月発行の広報誌や毎日更新するブログ等で日々の活動内容を発信している。また定期的に事業所説明会を開催している。	はい:16 いいえ:1	どちらともいえない: わからない:2	今後も継続して適切な支援を行う
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報や重要書類については鍵付きのキャビネットで保管、データはUSBにより保存し社外持ち出し禁止としている。また社内のインフラ整備も行い、セキュリティ環境の整備にも努めている。	はい:18 いいえ:	どちらともいえない: わからない:2	今後も継続して適切な支援を行う

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルは事業所内に設置しているほか、社内研修を行い従業員の意識向上を図っている。	はい:11 いいえ:	どちらともいえない:1 わからない:7	今後も継続して適切な支援を行う
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	新型コロナウイルス感染防止の為、今年度は小規模で1回のみ実施。通常であれば年2回、消防局にもご協力頂き避難訓練を実施している。また、事業所毎に定めた避難場所を個別支援計画に明記している。	はい:4 いいえ:	どちらともいえない: わからない:15	今後も継続して適切な支援を行う
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	新型コロナウイルス感染防止の為、計画している研修は実施していない。通常であれば、年1回虐待防止における社内研修を行っており、また事例事案についても適宜周知している。	/		今後も継続して適切な支援を行う
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在身体拘束が予想される児童は在籍していないが、入所の希望があった場合には保護者との十分な意思疎通を図った上で、職員の対応を決定する。	/		今後も継続して適切な支援を行う
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	医師の指示書の他、食物アレルギーお伺いシートによる書面での確認を行い家庭からの指示に従って対応している。	/		今後も継続して適切な支援を行う
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット及び事故報告書を作成している。また職員間では毎日の振り返り及び、定期的な会議で情報を共有している。	/		今後も継続して適切な支援を行う