

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名：Job Kids 尼崎西

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分な指導訓練室等のスペースを確保している	はい:14 どちらともいえない:2 いいえ:0 無回答:1	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	2 職員の適切な配置	専門職の配置に加え、サポートスタッフも適切な人数で配置している	はい:14 どちらともいえない:3 いいえ:0 無回答:0	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	安全に過ごせるように、マットを敷いて遊べるスペースとリラックス出来るスペースを確保している	はい:7 どちらともいえない:7 いいえ:1 無回答:2	今後も継続して質の確保を行っていく 事業所の見学など周知の機会を検討する
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	手指消毒用アルコールを使用、おもちゃ等の定期的な殺菌を行い、ウイルス感染症対策している		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	PDCAサイクル(目標設定と振り返り)を行っている		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施している		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部への研修に積極的に参加し、費用も会社が負担している。内部では、専門職が社内講師となり研修を行っている		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	児童発達管理責任者と担当児童指導員等で、定期的に担当者会議を行い、支援の方向性や保護者のニーズを検討し対応している	はい:15 どちらともいえない:2 いいえ:0 無回答:0	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	核項目を設け、児童発達管理責任者が個別支援計画を作成している		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	核項目を設け、児童発達管理責任者が計画し作成し、具体的な支援内容の記載を行っている		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 t(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画に基づいた支援を実施している	今後継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	月間予定を児童発達支援管理責任者を中心に立案し、担当児童指導員、関わる職員で予定の詳細の決定を行っている	今後継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う	
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、週末、長期休暇に適したカリキュラムの立案やイベントの開催を実施している	今後継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う	
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月間予定の立案にあたり、様々な活動内容に計画をしている。また長期休暇の長時間の利用時には、外出などの普段とは違ったカリキュラムを実施している	はい:17 どちらともいえない:0 いいえ:0 無回答:0	今後継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝申し送りをを行い、前日の様子を報告し、担当指導員へ支援内容の注意点を徹底する事を心がけている	今後継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	基本的には翌日に申し送りをしているが、急に要する場合や重要な事がある場合は、業務終了時間前に申し送りをしている	今後継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	当日の支援内容や気になる事項に関しては毎日記録を行い、担当指導員に周知を行い改善している	今後継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年毎に定期的なモニタリングを実施して、個別支援計画の見直しと作成をしているが、緊急を要する場合は、保護者と面談を実施して、細い期間で計画の見直しも行っている	今後継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	当該児童の状況に精通した管理職が担当している		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在は対象となる児童が在籍していない		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在は対象となる児童が在籍していない		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	園や学校と連携し、情報共有しながら支援にあたっている		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	放課後等デイサービスの他、就労支援事業も行っており、情報共有が円滑に行われる環境を作っている また要請があれば、他事業所への情報提供も行う		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	業務に支障のない範囲で、研修等への参加を促進している		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は実施していない	はい:3 どちらともいえない:4 いいえ:9 無回答:1	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は実施していない		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	面談の機会を設定し、必要に応じて説明を行っている	はい:17 どちらともいえない:0 いいえ:0 無回答:0	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談の機会を設定し、必要に応じて説明を行っている 当日の実施内容は、提供記録を作成し、日常的に保護者に報告している		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在は実施していない		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	利用日には提供記録を作成し、日常的に保護者と共有している	はい:14 どちらともいえない:2 いいえ:1 無回答:0	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	面談等の機会を通して対応している	はい:14 どちらともいえない:3 いいえ:0 無回答:0	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在は実施していない	はい:2 どちらともいえない:5 いいえ:10 無回答:0	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	管理職も含め、全職員で適切に対応している	はい:13 どちらともいえない:4 いいえ:0 無回答:0	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	保護者からのヒアリングを実施した上で、それぞれの特性に適した対応をしている	はい:11 どちらともいえない:6 いいえ:0 無回答:0	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的に広報物を作成し、またブログ等を利用して、保護者に発信している	はい:15 どちらともいえない:1 いいえ:1 無回答:0	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	書類は鍵付きの保管庫で保管を行っている、データはUSBを利用している	はい:14 どちらともいえない:2 いいえ:0 無回答:1	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時の配信ツールを準備している 職員や保護者への周知を徹底している	はい:6 どちらともいえない:7 いいえ:3 無回答:1	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	緊急時の配信ツールを準備している 定期的に避難訓練を行っている	はい:2 どちらともいえない:9 いいえ:4 無回答:2	今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的に全体会議の機会を持ち、職員の意識向上を図っている		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在は身体拘束が予想される児童は在籍していないが、入所の希望があった場合には、保護者との十分な意思疎通を図った上で、職員の対応を決定する		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	医師の指示書の他、家庭からの指示に従って対応している		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット及び事故報告書を作成している 全職員には定期的な会議で、情報を共有している		今後も継続して質の確保を行っていく 要望があれば改善を行う